



Sachbearbeiter/in

Kundenberatung und Abrechnung (m/w/d)

in Vollzeit

Strom

Erdgas

Wasser

Wärme

Die **Feuchter Gemeindewerke GmbH** ist ein zu 100 % kommunales, kundenorientiertes Dienstleistungsunternehmen. Wir versorgen die Einwohner der Marktgemeinde Feucht sowie Kunden außerhalb des Ortsgebietes mit Strom, Erdgas, Wasser, Wärme sowie Dienstleistungen im Bereich Breitband (Internet, Telefonie und SAT-TV). Mit dem Freibad „Feuchtasia“ betreiben wir darüber hinaus eines der attraktivsten Bäder in der Region. Mit einem Umsatzvolumen von rund 15 Mio. Euro beschäftigen wir 45 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter aus der Region.

Wir suchen zum frühestmöglichen Zeitpunkt
eine/einen

Sachbearbeiter/in Kundenberatung und Abrechnung (m/w/d) in Vollzeit

Ihre Aufgaben und Verantwortungsbereiche:

- Telefonische, persönliche und schriftliche Bearbeitung von Kundenanfragen
- Abrechnungen im Haushalts- und Gewerbekundenbereich für die Sparten Strom, Gas, Wasser und Fernwärme
- Plausibilisierung von Ablesungen für Jahresverbrauchsabrechnungen
- Abwicklung von Ein-, Ausbauten und Zählerwechsel in allen Sparten
- Abwicklung von An-, Ab- und Umzugsmeldungen im Haushalts- und Gewerbekundensegment in allen Sparten
- Abwicklung der Lieferantenwechselprozesse vertriebs- und netzseitig für die Sparten Strom und Gas im Abrechnungssystem

Ihre Qualifikationen und Kompetenzen:

- Erfolgreich abgeschlossene kaufmännische Ausbildung
- Energiespezifische Weiterbildung oder fachspezifische Berufserfahrung in der Energieversorgung erwünscht
- Sehr gute MS-Office Kenntnisse
- Sicheres Auftreten, Kommunikations- und Teamfähigkeit
- Quereinsteiger (m/w/d) erhalten ebenfalls eine faire Chance

Unser Angebot an Sie:

- eine interessante und herausfordernde Position in einem erfolgreichen Unternehmen
- ein sicherer Arbeitsplatz und langfristige Perspektiven
- eigenverantwortliches Arbeiten
- flexible Arbeitszeiten
- Mitarbeit in einem von Kollegialität und gegenseitigem Respekt geprägten Team
- Unterstützung in jeder Weise
- Büroräume in zentraler Lage in Feucht
- eine leistungsgerechte Vergütung nach dem Tarifvertrag TV-V inkl. 13. Monatsgehalt
- Betriebliche Altersvorsorge und Zusatzversicherung

Wir haben ehrgeizige Ziele – helfen Sie mit, diese zu verwirklichen!

Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und des frühestmöglichen Eintrittstermins, die Sie bitte schriftlich per Post oder E-Mail an nebenstehende Anschrift senden.

Eine vertrauliche Behandlung Ihrer Bewerbung ist für uns selbstverständlich!

Feuchter
Gemeindewerke GmbH
Unterer Zeidlerweg 1
90537 Feucht
Telefon: 09128 / 9914 - 300
E-Mail:
stellenanzeige@feucht-gw.de