komDSL Zusatzvereinbarung TV

fgw Feuchter Gemeindewerke GmbH

1. Kundendaten

Name: _____ Vorname: _____

Straße / Hausnr. _____ PLZ / Ort _____

2. Produktauswahl

☐	waipu.tv Comfort	3,75 € monatlich	(Ab dem 13. Monat 7,49 €)	inkl. einem waipu.tv Stick mit 12 Monaten Mindestvertragslaufzeit
☐	waipu.tv Comfort	3,75 € monatlich	(Ab dem 13. Monat 7,49 €)	ohne waipu.tv Stick mit 1 Monat Mindestvertragslaufzeit
☐	waipu.tv Perfect Plus (HD)	6,50 € monatlich	(Ab dem 13. Monat 12,99 €)	inkl. einem waipu.tv Stick mit 12 Monaten Mindestvertragslaufzeit
☐	waipu.tv Perfect Plus (HD)	6,50 € monatlich	(Ab dem 13. Monat 12,99 €)	ohne waipu.tv Stick mit 1 Monat Mindestvertragslaufzeit

3. Optionale Dienstleistungen

☐	waipu.tv Stick	64,90 €
☐	Amazon Fire TV 4K Stick	59,90 €
☐	Netzwerkadapter	9,60 €

4. Hinweis zu waipu.tv

Unsere Sonderaktion ist bis zum 30.06.2024 buchbar. Sie erhalten unser waipu.tv für die ersten 12 Monate zum halben Preis. Bei einer Mindestvertragslaufzeit von 12 Monaten können Sie einen waipu.tv Stick kostenlos dazu buchen.

5. Unterschrift

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Datum der Auftragsbestätigung. Um Ihr Widerrufrecht auszuüben, müssen Sie uns, die Feuchter Gemeindewerke GmbH, Unterer Zeidlerweg 1, 90537 Feucht (Fax: 09128 / 99 14 -29, info@fgw-komdsl.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichten, an uns; die Feuchter Gemeindewerke GmbH, Unterer Zeidlerweg 1,90537 Feucht, zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von 14 Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umfang mit Ihnen zurückzuführen ist.

Bitte beachten Sie, dass diese Zusatzvereinbarung ausschließlich in Verbindung mit dem Auftrag komDSL abgeschlossen werden kann. Für diese Zusatzvereinbarung gelten die beigefügten Allgemeinen Geschäftsbedingungen TV.

Preise verstehen sich als Endkundenpreise in Euro inkl. gesetzl. Mehrwertsteuer (19%) und gelten bis auf Widerruf. Änderungen und Irrtümer vorbehalten.

✗ _____ ✗ _____

Ort, Datum Unterschrift

1. Leistungen

Die Exaring AG betreibt die TV-Distributionsplattform waipu.tv. Über einen exklusiven Glasfaserbackbone und daran gekoppelte Zugangsnetze wie DSL-, Kabel- oder Mobilfunk-Netze dritter Anbieter werden Endnutzern in Deutschland eine Vielzahl von TV-Programmen im Wege der lineraren Weitersendung live zugänglich gemacht und non-lineare TV-Inhalte bereitgehalten. Die Feuchter Gemeindewerke GmbH vertreibt die Dienstleistungen von waipu.tv an Endkunden.
Hinweis: waipu.tv ist ein Service der Exaring AG (Leopoldstr. 236, 80807 München). Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (https://customer-registration.waipu.tv/ui/agb), Datenschutzhinweise (https://customer-registration.waipu.tv/ui/dse) und Angebotsbeschreibungen der Exaring AG. Mit Exaring kommt ein eigener Vertrag unter Einbeziehung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen und der Datenschutzhinweise der Exaring AG zustande.

Die jeweils aktuelle Senderliste können Sie unter www.feucht-gw.de einsehen. Ausschließlich die Exaring AG ist verantwortlich für das Dienstleistungsangebot waipu.tv.

Während der Sonderaktion beträgt die Mindestvertragslaufzeit entweder 12 oder 1 Monat, je nach gebuchten Tarif.

2. Voraussetzungen

Voraussetzung für eine störungsfreie Nutzung von waipu.tv ist eine im Downstream verfügbare Übertragungsgeschwindigkeit von mindestens 8 Mbit/s an jedem Empfangsgerät (bspw. TV, PC, Tablet, Smartphone). Daher empfehlen wir Mindestvertragsbandbreiten > 30 Mbit/s zur Nutzung von waipu.tv.
Wir empfehlen für eine störungsfreie Nutzung eine möglichst stabile Datenverbindung, entweder per WLAN oder mit direkter Verkabelung per LAN-Kabel (CAT 5, CAT 7). Von der Nutzung per verstärktem WLAN, dLAN und PLC (Powerline Adapter) wird abgeraten, da die oben genannte Bandbreitenvoraussetzung erfüllt sein muss. Diese Sicherstellung obliegt dem Kunden und wird nicht durch den Anbieter verantwortet. Sollte die Einrichtung trotzdem per WLAN, dLAN und PLC (Powerline Adapter) erfolgen, kann SmartService in diesem Fall keinen technischen Support gewährleisten. Für die garantierte Funktion und Vermeidung von Fehlerquellen muss außerdem eine einwandfreie Inhouse-Verkabelung gegeben sein.

3. Monatliches Entgelt und Rechnungsstellung

Das monatliche Entgelt beträgt für ersten 12 Monate 3,75 € und ab dem 13. Monat 7,49 € brutto für das "Comfort"-Produkt bzw. 6,50 € und ab dem 13. Monat 12,99 € brutto für das "Perfect Plus"-Produkt (inkl. Umsatzsteuer i.H.v. derzeit 19%, bei Änderungen der gesetzlichen Höhe der Umsatzsteuer gilt Ziff. 3.1 der Ergänzenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen für TV). Die Rechnungsstellung erfolgt zusammen mit dem Abrechnungszyklus des komDSL-Vertrages.

4. Unterstütze Endgeräte

waipu.tv ist app-basiert und kann auf verschiedenen Endgeräten verwendet werden. Eine aktuelle Geräteübersicht ist unter folgendem Link zu finden:
https://www.waipu.tv/geraete/

1. Geltungsbereich

1.1 Die Exaring AG betreibt die TV-Distributionsplattform waipu.tv. Über einen exklusiven Glasfaserbackbone und daran gekoppelte Zugangsnetze wie DSL-, Kabel- oder Mobilfunk-Netze dritter Anbieter werden Endnutzern in Deutschland eine Vielzahl von TV-Programmen im Wege der linearen Weitersendung live zugänglich gemacht und non-lineare TV-Inhalte bereitgehalten. Die Feuchter Gemeindewerke GmbH vertreibt die Dienstleistungen von waipu.tv an Endkunden. Hinweis: waipu.tv ist ein Service der Exaring AG (Leopoldstr. 236, 80807 München). Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (https://customer-registration.waipu.tv/ui/agb), Datenschutzhinweise (https://customer-registration.waipu.tv/ui/dse) und Angebotsbeschreibungen der Exaring AG. Mit Exaring kommt ein eigener Vertrag unter Einbeziehung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen und der Datenschutzhinweise der Exaring

1.2 Geschäftsbedingungen des Kunden werden nicht Vertragsbestandteil.

1.3 Der Kunde kann die Rechte und Pflichten aus diesem Vertrag nur mit schriftlicher Zustimmung von FGW auf einen Dritten übertragen.

1.4 FGW ist berechtigt, sich bei der Leistungserbringung Dritter zu bedienen. Für das Verhalten Dritter haftet FGW wie für eigenes Handeln.

2. Leistungsumfang

2.1 Voraussetzung für eine störungsfreie Nutzung von waipu.tv ist ein ausschließlich von der FGW bereitgestellter Internet-Anschluss mit einer im Downstream verfügbaren Übertragungsrate von mindestens 8 Mbit/s an jedem Empfangsgerät (bspw. TV, PC, Tablet, Smartphone.) Daher empfehlen wir Mindestvertragsbandbreiten > 30 Mbit/s zur Nutzung von waipu.tv. Die Nutzung von waipu.tv kann in Kombination mit einem Internetanschluss eines Drittanbieters nicht garantiert werden.

2.2 Der Abschluss eines Vertrages über waipu.tv entbindet den Kunden nicht von der Abführung der auf ihn entfallenen Rundfunkbeiträge an den "ARD ZDF Deutschlandradio Beitragsservice" (früher: GEZ).

2.3 waipu.tv ist ein Service der Exaring AG (Leopoldstr. 236, 80807 München). Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen, Datenschutzhinweise und Angebotsbeschreibungen der Exaring AG. Mit Exaring kommt ein eigener Vertrag unter Einbeziehung der AGB und der DSE der Exaring AG zustande.

2.4 Der Umfang der vertraglichen Leistungen ergibt sich aus den getroffenen Vereinbarungen und der Leistungsbeschreibung waipu.tv.

2.5 Die Exaring AG behält sich vor, das Programmangebot, die Programmbelegung sowie die Nutzung der einzelnen Kanäle zu ergänzen, zu erweitern, zu kürzen oder in sonstiger Weise zu verändern. Bei Einstellungen eines Senderbetriebes kann es zu unangekündigten Kürzungen des Programmangebotes kommen. Die FGW hat keinen Einfluss auf die Programminhalte und Sendezeiten. Die Auswahl und die Anzahl der Sender werden von der Exaring AG festgelegt und können sich ändern. Die Exaring AG behält sich vor, die Kanalbelegung bei technischem Anpassungsbedarf zu verändern.

2.6 Sofern FGW eigene weitere TV-Optionen (z.B. TV-Pakete) anbietet, erfolgt die Nutzung durch den Kunden nur gegen ein gesondertes Entgelt gemäß den jeweils gültigen Preislisten.

3. Änderung von Preislisten, AGB und Leistungsbeschreibung

3.1 Der Preis wird an die jeweils gültige gesetzliche Umsatzsteuer (derzeit i.H.v. 19%) entsprechend angepasst.

4. Pflichten und Obliegenheiten des Kunden bei allen vertraglichen Leistungen

4.1 Die im Produktangebot waipu.tv zur Verfügung gestellten Inhalte(insbesondere TV-und Videoinhalte sowie Radioinhalte) dürfen nicht für gewerbliche Zwecke verwendet oder öffentlich wiedergegeben oder zugänglich gemacht werden (z.B.nicht in Gaststätten, Hotels oder Krankenhäusern).

4.2 Es ist nicht gestattet, die im produktangebot waipu.tv zur Verfügung gestellten Inhalte oder Teile derselben außerhalb des nach diesem Vertrag gestatteten privaten Gebrauchs zu bearbeiten, zu vervielfältigen, zu verbreiten, öffentlich wiederzugeben, mit ihnen zu werben oder sie sonst zu nutzen, es sei denn, FGW hat dies zuvor ausdrücklich durch schriftliche Zustimmung gestattet.

4.3 Der Kunde hat der FGW unverzüglich jede Änderung seines Namens, seiner Firma, seines Wohn- bzw. Geschäftssitzes, seiner Rechnungsanschrift, seiner Bankverbindung mitzuteilen, sofern diese Daten für die Inanspruchnahme und Erbringung der Leistungen nach diesem Vertrag erforderlich sind.

4.4 Der Kunde hat die Obliegenheit, seine eigenen technischen Einrichtungen und Datenbestände gegen schadenstiftende Daten von außen durch angemessene Sicherheitsmaßnahmen zu schützen.

4.5 Der Kunde hat persönliche Zugangsdaten (wie Kennwort/Passwort/PIN) geheim zu halten. Er hat diese unverzüglich zu ändern, falls Vermutung besteht, dass unberechtigte Personen davon Kenntnis erlangt haben. Dem Kunden ist es nicht gestattet, personenbezogene Daten (bspw. seinen Vor- und Familiennamen oder den seiner Familienangehörigen bzw. Mitbewohner etc.) als Zugangsdaten zu verwenden. Der Kunde, der sich über ein Altersverifikationssystem für Erwachsenenangebote angemeldet hat, hat sicher zu stellen, dass die Inhalte Minderjährigen nicht zugänglich sind.

4.6 Werden Dritte durch eine unzulässige Nutzung der vertraglichen Dienstleistungen geschädigt, hat der Kunde FGW von hieraus resultierenden Ansprüchen Dritter freizustellen, soweit der Kunde diese Nutzung zu vertreten hat.

5. Kündigung

5.1 Verträge mit vereinbarter Mindestlaufzeit können von beiden Seiten mit einer Frist von 1 Monat, erstmals zum Ablauf der Mindestlaufzeit, ordentlich gekündigt werden. Ziff. 5.3 dieser Ergänzenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen bleibt hiervon unberührt. Wird der Vertrag nicht fristgerecht gekündigt, verlängert er sich unter der Bedingung von Ziff. 5.3 dieser Ergänzenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen jeweils um ein weiteres Monat. Soweit der Kunde nach Maßgabe von Ziff. 2.6 von FGW eigene weitere TV-Optionen (z.B. TV-Pakete), die nicht Angebote Dritter sind, gebucht hat, können diese TV-Optionen von beiden Seiten jederzeit unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von 1 Moant gekündigt werden. Das Recht zur außerordentlichen Kündigung bleibt unberührt.

5.2 Kündigt FGW den Vertrag aus einem wichtigen Grund, den der Kunde zu vertreten hat, so kann FGW vom Kunden die Summe der monatlichen Entgelte verlangen, die bis zum Zeitpunkt der ordentlichen Beendigung des Vertragsverhältnisses (Restvertragslaufzeit) ansonsten angefallen wären. Beiden Seiten bleibt das Recht vorbehalten nachzuweisen, dass der Schaden in Wirklichkeit niedriger oder höher ist.

5.3 Der Vertrag endet stets automatisch, wenn der Vertrag über komDSL gleich aus welchem Grund, endet (z.B. Kündigung, Widerruf etc.).

5.4 Kündigungen sind schriftlich, per Telefax oder E-Mail möglich. Eine Kündigung im persönlichen Bereich des PlusPortals ist ebenfalls möglich. Bei Nutzung einer E-Mail ist die Kündigung an info@fgw-komdsl.de zu senden.

6. Datenschutz

6.1 Hinsichtlich des Datenschutzes finden die gesetzlichen Bestimmungen, insbesondere Telekommunikationsgesetz (TKG), die EU-Datenschutz-grundverordnung (DS-GVO), das Datenschutzanpassungs- und Umsetzungsgesetz EU (DSAnpUG-EU) und dem Telemediengesetz (TMG) sowie der Rundfunkstaatsvertrag Anwendung.

7. Haftung

7.1 Für Sachschäden haftet FGW nur bei Vorsatz, grober Fahrlässigkeit und der vorsätzlichen oder fahrlässigen Verletzung von Vertragspflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertrauen darf (wesentliche Vertragspflichten); trifft FGW hierbei nur einfache Fahrlässigkeit, ist die Höhe des Schadensersatzes auf den typischerweise vorhersehbaren Schaden begrenzt. Die gleichen Haftungsbeschränkungen gelten für Vermögensschäden außerhalb der Erbringung von Telekommunikationsdiensten für die Öffentlichkeit.

7.2 FGW haftet für Schäden aufgrund von Mängeln der an den Kunden überlassenen Sachen, auch wenn die Mängel bereits bei Vertragsschluss vorhanden waren, nur bei Vorsatz oder Fahrlässigkeit, sofern FGW nicht eine Garantie übernommen hat.

7.3 Die Haftung für Schäden aus der schuldhaften Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit und die Haftung aus Garantien sowie nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.

7.4 Im Falle höherer Gewalt ist FGW von der Leistungserbringung befreit, solange und soweit die Leistungsverhinderung anhält. Höhere Gewalt ist insbesondere auch die Störung von Gateways durch TK-Netze, die nicht in der Verfügungsgewalt der FGW stehen.

7.5 Die gesetzlichen Haftungsbeschränkungen zugunsten von Anbietern von Telekommunikationsdiensten für die Öffentlichkeit bleiben unberührt.